



LE PIC VERT

Commission Communication
Compte rendu de la réunion du 7 septembre 2017
à Réaumont

1. Participants

Présents : Odile Hintzy, Michèle Perrin-Taillat, Colin Robertson, Patricia Urgé, Dominique Venturini.

2. Ordre du jour

- fonctionnement du stand au festival de l'Albenc
- point sur le fonctionnement de la commission et suite des travaux
- future maquette de La Plume
- apéroPic des adhérents du 14 octobre
- questionnaire sur la biodiversité pour les maires

3. Fonctionnement du stand au festival de l'Albenc

De nombreuses nouveautés ont été mises en œuvre pour le festival de l'Albenc :

- choix d'un thème : le sol avec mise à disposition de documentation sur le site et envoi aux personnes inscrites pour la tenue du stand
- rédaction de nouveaux documents pour aider à la tenue du stand
- nouvelle malle présentoir pour les documents à distribuer avec, en particulier, la nouvelle plaquette de présentation de l'association
- quiz, pour les visiteurs, permettant de gagner une adhésion gratuite à l'association
- nouveau jeu "Les petits habitants du sol"

Colin et Doumé font part de leurs impressions :

- l'espace était plus restreint que les autres années et le stand semblait enfermé entre les piliers, le kakemono et l'écran : il y a eu beaucoup moins de passages que les années précédentes
- la mallette de présentation est très bien
- la nouvelle plaquette a été appréciée
- le quiz n'a pas vraiment suscité d'intérêt (6 réponses)
- le jeu s'est révélé trop compliqué pour être utilisé sur un stand : les règles n'étaient pas claires, trop de pions, trop long pour un arrêt rapide sur un stand. Il a quand même joué son rôle d'accroche pour engager une discussion sur le thème du sol.

Il faudra revoir la présentation (les ronds perturbent) et le contenu des cartes : celles au format A5 sont trop longues à lire, celles au format "cartes à jouer" ont été faites rapidement.

- les messages sur le sol étaient peut-être trop compliqués
- il y a eu 3 signatures pour l'appel du sol
- l'espace sous la table pourrait être utilisé, par exemple en accrochant une banderole à la nappe
- l'animation proposée par Pierre a été un succès : environ 15 personnes
- les bénévoles ont été nombreux à venir aider, certains ont été un peu effrayés par la quantité d'informations contenue dans les documents envoyés. Ce point devra être retravaillé par la commission

Colin informe qu'il a pris quelques photos du stand qu'il enverra aux membres de la commission.

On peut noter qu'il n'y a pas eu de consultation de la page sur le site via l'URL courte.

Il est proposé de faire un message de remerciement aux bénévoles et de leur demander leur avis sur les documents envoyés.

4. Point sur le fonctionnement de la commission et suite des travaux

En septembre 2016, le CA a décidé de créer la commission Communication dont la mission est de réfléchir globalement à l'organisation et aux outils à mettre en œuvre ou à améliorer pour gagner en cohérence, en méthode et en efficacité pour obtenir une communication plus performante.

Depuis sa création, la commission a travaillé sur 3 gros projets :

- la création d'une nouvelle plaquette de présentation du Pic Vert qui montre les actions de l'association pour donner envie d'adhérer mais aussi d'aider et de s'impliquer. Cette plaquette, testée sur les stands à Réaumont et à Coublevie, est terminée et a été utilisée à l'Albenc
- la refonte du message d'accueil aux nouveaux adhérents : utilisé depuis l'été 2017 pour les nouvelles adhésions
- les réflexions sur l'organisation du stand du Pic Vert mis en place lors des manifestations "Grand public" (festival de l'Albenc, fête des plantes à Réaumont ...) mais aussi lors des soirées conférences.

L'objectif de ce projet était double : rendre le stand attractif pour que les visiteurs s'y arrêtent mais aussi aider les bénévoles à tenir le stand. De nouveaux documents et animations ont été imaginés et testés au festival de l'Albenc (voir §3). Ils sont en cours d'évaluation.

En parallèle, la commission a également mené quelques actions ponctuelles :

- la rédaction d'un guide utilisateur du forum
- des articles dans La Plume pour faire connaître aux adhérents les différents outils de communication disponibles
- une rencontre avec Mireille Breyton, qui se charge de la mise à jour de la Page facebook, afin de préciser la communication sur ce support
- un travail sur l'architecture et les fonctionnalités du site internet :
 - demande, à Nicolas Bally, de corriger certains dysfonctionnements et de prendre en compte des évolutions jugées indispensables : ces demandes ne sont pas réalisées à ce jour
 - proposition de modifications de l'architecture du site (travail commun entre Mireille Breyton, Patricia Urgé et Odile Hintzy). Ces modifications seront réalisées à l'automne 2017.
- un recensement des lieux d'affichage dans les communes pour communiquer sur nos événements et création d'une liste d'adhérents pouvant se charger de la diffusion de l'information

- rédaction d'un questionnaire sur la biodiversité à l'attention des maires du Pays Voironnais.

Les participants estiment que le bilan des réalisations est très positif malgré un nombre de participants restreint. Ils s'accordent pour dire que le projet "Tenue des stands" doit être poursuivi.

Odile Hintzy, en tant qu'animatrice, pointe les difficultés suivantes :

- le CA a été sollicité plusieurs fois pour valider des documents, les délais sont parfois longs pour des retours faibles voire inexistantes : la question de la marge d'autonomie de la commission est posée ;

- certaines actions ne peuvent être conduites que par Patricia qui est à la fois membre de la commission et salariée. La commission n'a pas de visibilité sur le temps qu'un salarié peut consacrer à ces demandes et aux priorités par rapport à d'autres actions conduites par l'association. De ce fait, il est difficile de planifier les réalisations ;

- la mise à disposition de la plaquette a pris du retard par manque de disponibilité de la part de Mathilde qui a fait la mise en page. Ceci pointe la difficulté à faire intervenir des bénévoles avec des outils informatiques spécifiques : c'est une difficulté également rencontrée pour faire évoluer le site internet.

Faute de temps, la discussion sur les prochains thèmes de travail n'a pu être engagée, ce point est reporté à la prochaine réunion.

5. Apéro Pic des adhérents

La rencontre est prévue le 14 octobre de 18h à 21h. Cette rencontre sera l'occasion, pour les commissions, de présenter les travaux en cours afin de donner envie aux adhérents d'y contribuer. Elle se terminera par un repas partagé. Cette rencontre est organisée par la commission Éducation – Animation.

La commission Communication propose de réaliser une présentation projetée sur l'écran avec les visuels correspondant aux différents outils de communication disponibles. Les discussions engagées avec les adhérents devront permettre de cerner leurs attentes en terme de communication.

Un document "Retrouvez-nous" rappellera la liste des outils de communication et sera distribuée aux participants.

6. Maquette de La Plume

La personne qui se chargeait de la mise en page de La Plume a annoncé qu'elle ne souhaitait pas continuer cette activité. Le CA a donné son accord pour lancer une réflexion sur une nouvelle maquette. Un budget pour aider à définir la nouvelle conception peut être envisagé mais il faudra, ensuite, pouvoir être autonome dans son utilisation.

Une réunion avec la commission Publication est prévue le 20 septembre. Il est rappelé que la discussion ne portera que sur la maquette, le choix des articles étant de la responsabilité de la commission Publication.

Odile présente les points qu'elle souhaite mettre en avant, au nom de la commission Communication :

- il faut privilégier la lisibilité sur écran, en particulier sur les écrans de petite taille, quitte à perdre, un peu, en qualité pour la version papier : 23 envois papier et distribution de quelques exemplaires sur les stands à comparer à près de 700 envois électroniques

- il faut choisir un format qui permette le référencement Google des articles

- il faut pouvoir insérer des hyperliens dans le texte

- afin de pallier à un manque de disponibilité éventuel de la personne en charge de la mise en page, il est souhaitable d'utiliser un logiciel facile à prendre en main et disponible sur la plupart des ordinateurs (en particulier ceux des salariés).

Les participants valident ces propositions.

7. Questionnaire aux maires

Les questionnaires sur la biodiversité ont été envoyés aux maires du Pays Voironnais. Il y a, à ce jour, 9 réponses qui ont été transmises aux membres de la commission.

Il est décidé de ne pas faire de relance et d'attendre jusqu'à fin septembre pour réceptionner, éventuellement, de nouvelles réponses.

Odile se chargera de la synthèse : quelques statistiques quand les questions s'y prêtent et les réponses recopiées dans leur intégralité pour les réponses libres.

Le nom de la commune n'était pas demandé. De ce fait, 2 réponses sont anonymes ce qui est gênant car l'une d'elle indique un besoin d'accompagnement. Il faudra réfléchir à ce qui peut être fait pour connaître l'origine de ces réponses.

8. Prochaine réunion

Pour la prochaine réunion, l'ordre du jour suivant est proposé :

- préparation de la rencontre avec les adhérents du 14 octobre
- suite des travaux sur le thème du sol : dossier internet, jeu...
- prochains thèmes de travail pour la commission

Elle est fixée au jeudi 5 octobre à 15h dans les locaux de l'association.

Pour la commission Communication
Odile Hintzy